

Szanowni Państwo!

Informujemy, że w związku z wejściem w życie telekomunikacyjnych przepisów tzw. Tarczy antykryzysowej 3.0 (ustawa z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2) **od dnia 21 grudnia 2020 r. przysługują Państwu przewidziane tam, nowe uprawnienia jako stronie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.** Uprawnienia te obejmują uproszczenie formy rozwiązywania umów, a także przewidują dodatkowe regulacje dotyczące wypowiedzenia umowy w przypadku jej automatycznego przedłużenia na czas nieoznaczony.

W związku z powyższym konieczne jest dostosowanie treści warunków Państwa umów abonenckich (ich zmiana) do opisanych powyżej regulacji. Obejmują one:

Dodanie w § 4 umowy abonenckiej nowych ustępów 8-9 o następującej treści:

"8. W przypadku, w którym Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

9. W przypadku gdy Operator umożliwi zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie może być dokonane w formie dokumentowej. Postanowienie zdania poprzedniego ma pierwszeństwo stosowania w przypadku sprzeczności z pozostałymi postanowieniami dokumentów określających warunki Umowy".

Oraz dodanie w związku z tym w § 23 ust. 2 Regulaminu - dodatkowego, podkreślonego poniżej zastrzeżenia:

„Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być złożone na piśmie, z zastrzeżeniem szczególnych postanowień Umowy (§4 ust. 9), a także dotyczących odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w § 18 oraz w pouczeniu o odstąpieniu, stanowiącym załącznik do Umowy”

Jeżeli nie akceptują Państwo planowanych zmian, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy do dnia ich wejścia w życie, tj. do dnia 28 lutego 2021 r. Planowane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. Dlatego w przypadku rozwiązania przez Państwa umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa w ramach promocji, będą Państwo zobowiązani do proporcjonalnego zwrotu przyznanych ulg (kwota nie może przekroczyć wartości tych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania). **Równocześnie pragniemy poinformować, że niezależnie od powyższego - z uprawnień przewidzianych opisanymi zmianami mogą Państwo korzystać już teraz, od 21 grudnia 2020 r.**